

TIETOSUOJASELOSTE

Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §

Laatimispäivä
2.1.2019

Päivitetty
1.3.2025

1. REKISTERINPITÄJÄ

Nimi

Helmiina Kotipalvelut Oy

Osoite

Kärpäntie 16

Puhelinnumero

13600 Hämeenlinna

Sähköposti

minna.kivisto@helmiinakotipalvelut.fi

2. YHTEYSHENKILÖ REKISTERIÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

Nimi

Minna Kivistö

Osoite

Kärpäntie 16, 13600 Hämeenlinna

Puhelinnumero

050 472 4404

Sähköposti

minna.kivisto@helmiinakotipalvelut.fi

3. REKISTERIN NIMI

Asiakasrekisteri.

4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS

Rekisteriä käytetään asiakastietojen hallinnoimiseen ja asiakassuhteen hoitamiseen. Rekisterin pitämisen peruste on asiakassuhde.

Kaikki rekisteriin tallennetut tiedot ovat salassapidettäviä. Jokainen tietoja käsittelevä työntekijä allekirjoittaa erillisen salassapitosopimuksen.

5. REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Rekisteriin tallennetaan vain palvelun tuottamiseen tarvittavat tiedot. Näitä ovat esimerkiksi:

- asiakkaan henkilötiedot (nimi, yhteystiedot, syntymäaika tai henkilötunnus)
- palvelun järjestämistiedot
- asiakastyöhön liittyvät muistiinpanot ja asiakaskontaktit
- muut hoidon kannalta välttämättömät tiedot, kuten asiantuntija- ja viranomaislausunnot
- maksusitoumukset, palvelusetelit

KÄYTÄMME SIVUILLAMME EVÄSTEITÄ

Evästeiden käytön ensisijaisena tarkoituksena on parantaa ja mukauttaa vierailijan käyttökokemusta sivustolla sekä analysoida ja parantaa sivuston toimivuutta ja sisältöä. Evästeiden avulla kerättyjä tietoja voidaan myös hyödyntää viestinnän ja markkinoinnin kohdentamisessa sekä markkinointitoimenpiteiden optimoinnissa.

Evästeiden avulla saatua tietoa voidaan liittää käyttäjältä mahdollisesti muussa yhteydessä saatuihin tietoihin, esimerkiksi käyttäjän täyttäessä lomakkeen sivustollamme.

6. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Asiakas itse tai hänen edustajansa.

Asiakkaan suostumuksella viranomaisilta, toisilta terveydenhuollon toimintayksiköiltä tai ammattihenkilöiltä.

Rekisteröityjen itse verkkosivuston, sähköpostin tai muuta kautta ilmoittamat tiedot.

Verkkosivuston yhteydenottolomake.

7. TIETOJEN SÄÄNNÖNMUKAISET LUOVUTUKSET

Rekisteristä ei luovuteta säännönmukaisesti tietoja. Rekisteriin sisältyviä julkisia henkilötietoja annetaan pyydettyä nähtäväksi. Julkisia henkilötietoja voidaan luovuttaa pyynnöstä viranomaisten toiminnan julkisuudesta annetun lain (621/1999) 13 §:n ja 16 §:n 3 mom. mukaisesti.

8. TIETOJEN SIIRTO EU:n TAI ETA:n ULKOPUOLELLE

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

9. REKISTERIN SUOJAUKSEN PERIAATTEET

Manuaaliset tiedot säilytetään lukituissa tiloissa, johon on pääsy vain erikseen oikeuden saaneilla henkilöillä. Digitaalinen rekisteri ylläpidetään automaattisen tietojenkäsittelyn avulla. Rekisteri on suojattu käyttäjätunnuksin ja salasanoin ja muiden tarvittavien suojausjärjestelyjen avulla. Henkilötietojen käyttöön ovat oikeutettuja vain ne Helmiina Kotipalvelut Oy:n työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä henkilötietoja, ja joita sitoo vaitiolovelvollisuus.

Rekisterinpitäjä ja tämän työntekijät käsittelevät henkilötietoja noudattaen vaitiolovelvollisuutta. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle, jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

10. TARKASTUSOIKEUS

Jokaisella on oikeus tarkastaa asiakasrekisteriin sisältyvät itseään koskevat henkilötietonsa (henkilötietolain 26 ja 28 §). Tietoja pyydetään rekisterinpitäjältä henkilökohtaisesti tai omakätisesti allekirjoitetulla kirjeellä.

11. OIKEUS VAATIA TIEDON KORJAAMISTA

Rekisterissä oleva virheellinen tieto korjataan rekisterinpitäjälle tehdyn rekisteröidyn kirjallisen pyynnön perusteella (henkilötietolain 29 §). Lisäksi tietoja päivitetään oma-aloitteisesti ja vanhentuneet tiedot poistetaan säännöllisin väliajoin.

12. MUUT HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYYN LIITTYVÄT OIKEUDET

Henkilötietolain 30 §:n mukaan rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Sähköistä suoramarkkinointia koskevat säännökset ovat sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 §:ssä. Kiellot osoitetaan rekisterinpitäjälle yllä mainittuun osoitteeseen.